

Privacy bij PRED

Bij PRED hechten we veel waarde aan privacy en dus ook aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. We houden ons aan de wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat wij persoonsgegevens verwerken volgens het doel waarvoor ze zijn verstrekt. In deze Privacy policy leggen we uit hoe wij dat doen.

Heb je vragen over gegevensbescherming? Neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming Pieter Slagter via pieter@pred.nl

Welke gegevens verwerken wij?

Zodra iemand bij ons wordt aangemeld gaan we persoonsgegevens verwerken. Dit gaat niet alleen om persoonsgegevens van het kind of de jongere, maar kan ook gegevens van het gezin omvatten.

Om de zorg zo goed mogelijk vorm te geven, hebben we gegevens nodig voor zowel de inhoud als de organisatie ervan. Voor de begeleiders en behandelaren zijn de gegevens over de inhoud noodzakelijk. Deze gegevens zijn nodig om brieven te versturen en om onze zorg te factureren aan de gemeente of zorgverzekeraar. Het gaat om deze gegevens:

- Achternaam, voorletters
- BSN
- Geboortedatum
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Nationaliteit

Wanneer het gaat om GGZ-behandeling vragen wij ook gegevens van de huisarts en zorgverzekering(nummer).

De persoonsgegevens worden opgeslagen gedurende de looptijd van de begeleiding en/of behandeling. In de financiële administratie worden de persoonsgegevens voor maximaal 7 jaar bewaard. De inzage in het dossier en bewaartermijn ervan voldoen aan de richtlijnen van de WGBO. Conform deze richtlijnen worden de persoonsgegevens voor 15 jaar bewaard.

Welke documenten worden in jouw dossier bewaard?

In het dossier bewaren we aanmeldformulieren, informatie over de (medische) voorgeschiedenis, zorgovereenkomst, toestemmingsverklaring om gegevens op te vragen of te delen met anderen, bepaling jeugdhulp, het behandel- of begeleidingsplan en evaluatieverslagen.

Welke gegevens delen wij met anderen?

Wij verstrekken gegevens aan derden die ons ondersteunen bij de uitvoer van bv. de inhoudelijke administratie en financiële administratie. Met al deze partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin afspraken staan beschreven hoe wij met elkaar de veiligheid van de gegevens waarborgen.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Gegevens van medewerkers, zzp'ers, stagiaires en sollicitanten

Persoonsgegevens van medewerkers, zzp'ers, stagiaires en sollicitanten worden bij PRED verwerkt voor correspondentie en voor het opstellen van een overeenkomst. Wij zullen de volgende persoonsgegevens vragen:

- Achternaam, voorletters
- BSN
- Geboortedatum
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Kopie ID
- Bankgegevens

De persoonsgegevens worden opgeslagen voor de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van potentiële klanten en/of geïnteresseerden

Wij verwerken persoonsgegevens van potentiële klanten en/of geïnteresseerden voor het verstrekken van informatie via gerichte contacten. De basis voor het verwerken van deze gegevens is mondelinge toestemming, het uitreiken van een visitekaartje en/of via een LinkedIn-connectie. Hiervoor kunnen om de volgende persoonsgegevens gevraagd worden:

- Achternaam, voorletters
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Wij bewaren de persoonsgegevens gedurende de periode waarin je wordt beschouwd als een potentiële klant en/of geïnteresseerde.

Bescherming van gegevens

Wij nemen passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Alle medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht en wij delen geen gegevens van jou met anderen zonder dat jij hier toestemming voor geeft aan ons. Tenzij de wet dit vereist of toestaat. Te allen tijde zullen wij jou hiervan eerst op de hoogte stellen. Ook bij het gebruik van onze systemen hanteren wij extra bescherming bv. door het gebruik van twee-factor authenticatie.

Rechten omtrent jouw gegevens

Je hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van het persoonsgegevens die wij van jou hebben ontvangen. Tevens kunt je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) of door één van de verwerkers. Je hebt altijd het recht om de eerder gegeven toestemming voor het delen van informatie weer in te trekken.

Vragen of klachten?

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan direct contact op met ons. Komen wij er samen niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

[Hyperlink naar de klachtenregeling.](#)