

Algemene voorwaarden – Consumenten (open inschrijving)

PRED – Opleidingen en cursussen

Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opleidingen en cursussen die via open inschrijving worden aangeboden door PRED. Met je inschrijving verklaar je akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Inschrijving en bevestiging

Inschrijving verloopt via e-mail of een online formulier. Je inschrijving is definitief zodra je een bevestiging hebt ontvangen. Indien de cursus binnen 14 dagen na inschrijving start, vragen we expliciet om afstand te doen van het wettelijke herroepingsrecht.

Wettelijk herroepingsrecht

Bij inschrijving op afstand heb je als consument recht op 14 dagen bedenktijd. Indien de cursus binnen deze termijn start, vervalt dit recht alleen als je daar bij aanmelding uitdrukkelijk mee instemt. In dat geval kun je je inschrijving niet kosteloos herroepen.

Annulering door deelnemer

Annuleren doe je altijd schriftelijk via e-mail aan: opleiding@pred.nl. Indien iemand anders jouw plek inneemt, laat dit dan tijdig weten — uiterlijk vóór aanvang. De annuleringsvoorwaarden zijn als volgt:

- Tot 2 maanden voor aanvang: kosteloos.
- Tussen 2 maanden en 2 weken: 20% van de cursusprijs.
- Minder dan 2 weken voor aanvang: 50% van de cursusprijs.

Annulering ná aanvang of bij tussentijdse beëindiging: geen restitutie mogelijk.

Annulering door PRED

Bij onvoldoende aanmeldingen of overmacht behoudt PRED zich het recht voor om de cursus te annuleren. Je ontvangt dan het volledige cursusbedrag terug. Bij ziekte of verhindering van de docent wordt een alternatieve datum aangeboden.

Aanwezigheid en inhalen

Voor onze opleidingen en cursussen geldt een (gedeeltelijke) aanwezigheidsplicht, zoals vereist door accrediterende instanties. Inhalen van gemiste lesdagen is alleen mogelijk in overleg, bij uitzondering (zoals overmacht). Hieraan kunnen extra kosten verbonden zijn. Neem in dat geval altijd zo snel mogelijk contact op.

Betaling

Betaling verloopt via iDEAL op de website, tenzij anders overeengekomen. In overleg is het mogelijk om de factuur later te betalen of deze naar een werkgever te laten sturen. De standaard betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum. Bij te late betaling kunnen administratiekosten en wettelijke rente in rekening worden gebracht. Bij uitblijvende betaling kan deelname worden geweigerd.

Aansprakelijkheid

Deelname is op eigen verantwoordelijkheid. PRED is niet aansprakelijk voor schade of verlies, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. Inhoud en materialen worden met zorg samengesteld, maar PRED aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade door toepassing ervan in de praktijk.

Intellectueel eigendom

Alle cursusmaterialen zijn bedoeld voor persoonlijk gebruik. Het is niet toegestaan deze te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PRED.

Overmacht

In geval van overmacht (zoals ziekte, stroomuitval of overheidsmaatregelen) behoudt PRED zich het recht voor om lesdagen te verplaatsen of te annuleren. Waar mogelijk wordt een passend alternatief aangeboden.

Privacy en vertrouwelijkheid

PRED behandelt persoonsgegevens zorgvuldig, conform de geldende wetgeving. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve en organisatorische doeleinden. Alles wat tijdens de cursus of opleiding wordt gedeeld in een oefen- of reflectiecontext, behandelen wij vertrouwelijk.

Klachtenprocedure

Heb je een klacht? Neem dan contact op via opleiding@pred.nl. We streven ernaar binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren en zoeken graag samen naar een oplossing.